

Уважаемые жители!

Информацию о начислениях и произведенных платежах, а также любую другую информацию по лицевым счетам клиенты могут получить следующим образом:

-в клиентском офисе г. Апрелевка, ул. Августовская,1А.

-по телефонам информационно-справочной службы 8(496) 245-15-99, 8 (499) 444-01-00, которая работает 7дней в неделю и принимает звонки с 8:00 до 22:00. Работа операторов контактного центра контролируется, записи разговоров прослушиваются.

-с помощью интернет-сервиса личный кабинет клиента «МосОблЕИРЦ Онлайн» (<https://lkk.mosobleirc.ru>) или мобильного приложения «МосОблЕИРЦ Онлайн» (приложение доступно в AppStore и GooglePlay);

-при личном обращении в территориальное управление ЕИРЦ (с адресным списком и графиком работы территориальных управлений ЕИРЦ можно ознакомиться на сайте www.mosobleirc.ru);

-при наличии вопросов по качеству оказанных услуг и обслуживанию, Вы можете обратиться по тел.: +7(499)490-48-49 (график работы 7 дней в неделю с 8:00 до 22:00), либо оставить обращение по адресу электронной почты: kontrol@mosobleirc.ru.